

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Reklamáce na dodané zboží je možné uplatnit ve lhůtě 24 měsíců od data dodání. Prodávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamáce možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání
Lhůta na vyřízení reklamáce činí 30 kalendářních dní.

Kupující je oprávněn, kdykoli před uskladněním zboží (paliva) do prostor nebo místa Kupujícího, u Prodávajícího ověřit jakostní parametry zboží, způsob a přesnost měření hmotnosti zboží včetně platného cejchování váhy, a způsob dodání zboží u Prodávajícího.

Kupující je povinen si dodávané zboží (palivo) při předání a převzetí ihned zkontrolovat pro případnou reklamaci možných zjevných vad (váha, frakce-zrnitost). Právo reklamáce se vztahuje pouze na zboží (palivo), které Kupujícímu dodal Prodávající, u něhož doposud neuplynula záruční doba.

Kupující je povinen uskladnit nebo nechat uskladnit zboží (palivo) výhradně do prostor nebo míst, které jsou způsobilé k uskladňování paliv.

Kupující reklamované zboží (palivo) ponechá složené na místě v původním stavu do doby, než prodávající zajistí zahájení úkonů souvisejících s reklamačním řízením a fyzickou kontrolou reklamovaných vad zboží. Fyzickou kontrolu reklamovaného zboží a reklamovaných vad zajistí Prodávající do 5 ti pracovních dnů od uplatnění reklamáce.

V případě reklamáce skrytých vad (tj. nedodržení parametrů daných výrobcem (jakost) nebo možná záměna zboží) bude po fyzické kontrole prodávajícího určen další postup, a to včetně možného odebrání vzorků k odbornému zkoumání Kupujícím v reklamaci tvrzených vad zboží.

Přijímání a vyřizování reklamací k odpovědnosti Prodávajícího za vady zboží se řídí podle platné právní úpravy.

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 44

110 00 Praha 1

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

V Hořicích dne 24. 11. 2021

ZENA - PALIVA
s.p.a. s r.o.
Táboritická 1468
508 01 HOŘICE v P.
IČO: 252 82 476
DIČ: 239-25282476